

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICE

1 – Prestations incluses, dates, lieu

La prestation incluse à minima les points suivants :

- La livraison, l'installation sur site de la cabine incluant la mise en service de cette dernière dans un rayon de 30kms autour de Cholet ou Bressuire hors frais de péage autoroutier.

Au-delà de ces périmètres, un supplément de 0.50€ TTC / km multiplié par deux sera reporté sur le devis (aller/retour).

- Le nombre d'impressions qui pourra être réalisé le ou les jours de l'évènement est indiqué sur le devis (illimité ou nombre limité)
- La télétransmission des photos libre de droits prise dans la cabine par l'attribution d'un lien de téléchargement valable 7 jours après transmission par e-mail.
- La possibilité d'activer en plus de l'impression, la fonction envoi par mail. Cette fonction ne pourra fonctionner qu'à condition que le site où est installé la cabine soit couvert par le réseau mobile Orange offrant une couverture 3G ou 4G.
- La mise en place d'un écran pour diffuser en live diaporama les photos réalisées dans la cabine photo.

Les dates des prestations seront indiquées sur le devis suivant les souhaits du client, incluant l'installation, le réglage et l'enlèvement de la cabine pendant cette période.

L'adresse du lieu et du type de l'évènement sera également reportée sur le devis

2 - Tarification, acomptes

Le tarif de la prestation est celui qui aura été convenu sur le devis reçu par le client dont il aura expressément retourné un exemplaire daté et signé incluant la mention « bon pour accord ».

Un acompte de 20% du montant total du devis sera demandé. Il pourra être versé par chèque à l'ordre de REVEREAU Floriane ou virement bancaire accompagné du devis signé avec la mention « bon pour accord ».

En cas d'accord du client, le devis signé accompagné de l'acompte demandé devra être retourné sous 8 jours afin de la valider la commande de la prestation à la date demandée.

Tous les prix sont exprimés en HT (hors taxe), la TVA est non applicable - article 293 B du CGI

3 - Annulation

En cas d'annulation de la part du client et passé le délai de droit de rétractation de 14 jours, l'acompte versé lors de la réservation ne pourra être remboursé.

La demande d'annulation devra être transmise par courrier couvert dans la période de rétractation de 14 jours à l'adresse suivante (timbre postal faisant foi):

REVEREAU Floriane
15 LIEU-DIT LE BOIS FICHET
79140 LE PIN

En cas d'annulation de force majeure dû à une indisponibilité technique ou humaine justifiée par le prestataire, le client se verra remboursé l'intégralité de son acompte.

4 - Paiement

Sauf conditions particulières indiquée sur la facture, le paiement de celle-ci devra s'effectuer à sa réception par chèque ou virement bancaire.

Toute somme non réglée à l'issue de l'échéance indiquée sur la facture (si indiquée) entraîne de plein droit l'application de pénalité d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

Une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement sera ajoutée aux pénalités de retard (Décret n° 2012-1115 et article D. 441-5).

Pour les entreprises, le paiement fin de mois n'est pas accepté, le règlement par chèque sera remis à l'issue de la prestation contre remise de la facture.

En cas de litige seul le tribunal de commerce de Niort est déclaré compétent.

5 – Caution et justificatifs

Une caution d'un montant maximum de 1000€ sera exigée par le prestataire, elle pourra être remise le jour de l'installation et ne sera pas encaissée pendant la période de mise à disposition de la cabine. Celle-ci sera restituée en fin de prestation sauf si un devis de réparation ou de vérification approfondie de fonctionnement s'avère nécessaire dans un délai de 5 jours.

6 – Responsabilité

Le Client s'engage à respecter toutes les règles d'utilisation du bien, prendre soin du bien et veiller à l'intégrité du matériel et être titulaire d'une assurance personnelle en responsabilité civile.

L'utilisation d'autocollants, stickers, ou tout autre éléments ayant pour but d'apporter une personnalisation sur la cabine ne sont pas autorisés.
Les projections de liquides (verres renversés) sur l'écran ou la cabine sont interdits et engagent la responsabilité du Client.

7- Technique

La cabine photo est équipée d'un éclairage autonome en configuration cabine photo, dans cette configuration, aucun éclairage est nécessaire. En mode photocall, un éclairage sera fourni pour éclairager le fond studio qui sera mis à votre disposition. Pour tout autre configuration, il appartiendra au Client d'apporter les appoints lumineux nécessaires.

L'utilisation du matériel n'est pas destiné à être un jeu pour les enfants, il conviendra par conséquent de surveiller l'utilisation du matériel par un adulte. Toutes constations remontées par alarme en ce sens : sessions photos réalisées par des enfants avec impressions anormalement élevées, enfants non accompagnés par un adulte, etc, pourra nécessiter une désactivation temporaire du matériel par le prestataire.

La cabine photo devra impérativement être posée sur un sol plat en dur et de niveau, à l'abri de l'humidité, des températures basses pour éviter les points de rosée et en évitant les emplacements en contre-jour. Une fois installée, le déplacement de la cabine ou de la borne est strictement interdit.

L'appareil fonctionne sur le secteur via une prise classique 2P+T 16A. Une prise électrique devra donc être située à proximité de l'appareil en sachant que le cordon d'alimentation mesure 10m.

Le client devra veiller à ce que cette alimentation ne soit rompue, notamment en cas de coupure électrique programmée la nuit dans certaines salles. La boîte à sourires ne pourra être responsable de toute rupture d'alimentation électrique lors de la manifestation (défaut électrique au niveau de la salle, panne EDF, etc).

L'utilisation d'un groupe électrogène est interdite, celui-ci étant incompatible avec les équipements informatiques installés.

L'option AirPrint nécessite une connexion internet pour que les invités du Client puissent envoyer par mail leurs photos personnelles vers la cabine. En cas d'insuffisance du réseau mobile Orange constatée lors de l'installation, cette option ne sera pas facturée au Client. La cabine photo peut, elle, imprimer sans connexion internet.

L'accès hors interface utilisateur est strictement interdit par le Client. Tout accès non autorisé ayant entraîné des modifications logicielles, de déprogrammation, modifications des fichiers de configuration, pourra entraîner une facturation forfaitaire de 290€ pour la réinstallation et réglages des outils. En cas d'accès à cette interface, redémarrez la cabine pour revenir à l'interface utilisateur ou contactez-nous.

En cas d'orage, il appartiendra au Client de prendre toutes les précautions nécessaires pour protéger le système informatique en le mettant hors service et en débranchant la prise électrique conformément aux instructions transmises lors de la livraison.

Par défaut, l'installation en extérieur n'est pas autorisée. Si cette installation était réalisée avec des précautions particulières, celles-ci devront impérativement avoir été validées au préalable, sans quoi il nous sera possible de refuser son installation jugée trop risquée du point de vue météo ou contre le vol.

Dans un souci de qualité de prestation fournie et pour la conservation et l'entretien de notre patrimoine mobilier (matériel et machinerie), La boîte à sourires se réserve le droit d'annuler toute prestation qui engagerait le bon fonctionnement de la machinerie informatique et électrique sensible à la chaleur ou à l'humidité, sans aucune réclamation possible de la part du Client. Si la température ambiante du lieu de prestation est supérieure à 40°Celsius, des mesures devront être prise pour limiter les excès de chaleur.

En cas de problème technique, le Client pourra joindre le service technique d'urgence par téléphone grâce au numéro affiché au dos de la cabine photo. Tous les moyens seront alors mis en œuvre pour apporter une résolution rapide au problème. Ces problèmes, heureusement rares, peuvent être résolus en grande majorité à travers une connexion à distance par nos équipes sur la cabine photo. Si un déplacement devenait nécessaire sur site et qu'un problème lié à une mauvaise utilisation était constatée (câble sectionné, prise électrique non alimentée, etc.), ce déplacement pourra être facturé au Client sans réserves. Aucune réclamation à l'enlèvement ne pourra être réputée acceptable si le Client n'a pas tenté de joindre le service technique pour apporter une solution technique lors de la période de mise à disposition. Tous nos logiciels utilisent un fichier LOG permettant de retracer l'activité de ceux-ci. Si une solution technique vous à été apportée dans un délai de 1h30, aucun dédommagement ne pourra être demandé.

En cas de manquement, le Client pourra être facturé de la totalité de la prestation en terme de dédommagement de logistique, d'immobilisation de personnel et de matériel le cas échéant. Cette clause est réputée acceptée par le client dès acceptation du devis.

8- Personnalisation des supports d'impression

Le client sera contacté environ dix jours avant la date de l'évènement pour établir le choix graphique qui servira de support à l'impression.

Une proposition sur la base de l'évènement sera transmise, néanmoins le Client peut également transmettre les images qu'il souhaite voir apparaître sur ces supports. Aucune modification des fichiers ne pourra intervenir 48h avant la date d'installation du matériel (logistique et paramétrages étant achevés).

Deux formats d'impression sont proposés :

-Format 5x15cm, ce format est systématiquement imprimé en double exemplaire et 4 photos pourront y être incrustées. Le nombre d'impressions limitées ou illimitées sera précisé sur le devis.

-Le format 10x15cm peut également être choisi par le Client mais devra intégrer au minimum 3 photos incrustées pour la formule illimitée.

Si le Client souhaite intégrer une seule photo sur le format 10x15cm, une plus-value sera facturée ou un quota d'impressions imposé par le prestataire, cela ne concerne pas les prestations "entreprises".

9- Informatique et libertés

Conformément à l'article 6 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, la Société met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion de la relation commerciale entre le Client et la Société. Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre prestation et sont destinées aux services de la Société. Vous pouvez accéder à ces informations et en demander l'accès via une demande par mail (contact@laboiteasourires.fr).

Les photographies réalisées sont sauvegardées sur notre équipement informatique pendant un an, elles ne sont en aucun cas hébergées sur un serveur distant et fournies à des tiers.

Les photographies numériques seront communiquées à partir d'un lien de téléchargement généré auprès de Wetransfer.com qui sera automatiquement détruit au bout de 7j après la date de sa création. La création d'un nouveau lien pourra être effectuée, suivant la taille du fichier à uploader auprès de Wetransfer.